



TEKİN KÖKSAL

EĞİTİM

- 2009 - 2010 : Beykent Üniversitesi-İnsan Kaynakları ve Örgütsel Değişim(Yüksek Lisans)
2005 - 2009 : Anadolu Üniversitesi- İşletme Fakültesi (Lisans)
1997 - 1999 : Trakya Üniversitesi- Tekirdağ Sađ.Hiz.M.Y.O.- Tıbbi Dök.ve Sekreterlik

İŞ DENEYİMİ

- 08/1999 -01/2015 : V.K.V.Amerikan Hastanesi -Hasta Finansman sekreteri
01/2015-01/2016 : V.K.V. Amerikan Hastanesi- Yatan Hasta Ekip Lideri
01/2017 - : V.K.V. Amerikan Hastanesi – Yatan Hasta Supervizörü
09/2013-..... : Işık Üniversitesi – Sağlık Hiz.Mes.Yük.Okulu (Öğretim Görevlisi)

EĞİTİM ve SEMİNERLER

- 17/03/2010- Sađlıkta Bilgi Güvenliđi-SANERC.
- 13/05/2008- Hasta Güvenliđinde Etkili İletişim- V.K.V.Amerikan Hastanesi.
- 15/12/2007- Profesyonellik ve Müşteri İlişkileri- Indus Danışmanlık.
- 11/05/2007- Pozitif Çalışma Ortamı- Koç Üniversitesi.
- 14/06/2006- Kendine ve İlişkilerine Kalite Katmak-Ali Karakuş(Fast Forward Training).
- 30/12/2004- Telefonla Etkili İletişim- Vision Europe.
- 18/05/2004- Temel Afet Bilinci Eğitimi- Prof.Dr.Ahmet Mete Işıkara
- 05/10/2000- Müşteri ve Kalite Odaklı Hizmet- İnceleme, Danışmanlık, Eğitim Araştırma Merkezi (İ.D.E.A).

BİLGİSAYAR : Microsoft Ofis; Excel, Word, PowerPoint, HBSY paket programları